

TOUT SAVOIR SUR CAP • ERP

Voici une fiche qui résume le concept de ce groupe de sociétés de services.

CAP • ERP

Création : 05 octobre 2006
 Siège : Grésy-sur-Aix (en Savoie)
 CAP • ERP GROUPE / CAP • ERP INGÉNIERIE /
 CAP • ERP RÉALISATIONS / CAP • ERP FORMATIONS

NOS MÉTIERS

Études / plans / dossiers administratifs /
 coordination SSI / maîtrise d'œuvre /
 conduite d'opérations / formations / suivi /
 assistance

NOS ENGAGEMENTS

- Devis sous une semaine à compter de la demande ;
- Contact sous 48 heures à compter de la commande ;
- Enquêtes de satisfaction

NOS VALEURS

« CAP ERP » pour nos valeurs :

- Confiance
- satisfaction client
- Professionnalisme
- Esprit d'équipe
- Rigueur
- Plaisir




NOS DOMAINES D'EXPERTISE

Sécurité incendie
 Accessibilité handicapés
 Sûreté
 ICPE
 Amélioration énergétique



ET NOS CLIENTS ?

- Accompagnement total
- Interlocuteur unique : le leader ;
- Espace client dédié.

Selon nos clients, CAP • ERP en un mot :
 « professionnel », « efficace »,
 « compétence », « nécessaire »,
 « réactivité »,...

« CAP » pour Conseil, Assistance et Pilotage – « ERP » pour Établissement Receptif du Public (ou des Professionnels)

NOS CLIENTS

Nombre : 320
 Le plus important : SNCF
 50 % public / 50 % privé
 15 % des clients sont hôteliers
 30 % sont des collectivités territoriales

NOS ZONES D'INTERVENTION

Rhône-Alpes, Bourgogne/ Auvergne
 /Franche-Comté, Île de France

