



# Une réponse à la mise aux normes des bâtiments

La société BatiSafe offre aux entreprises et aux professionnels un accompagnement permettant de répondre aux besoins de mise et du maintien aux normes. Mais ce bureau d'étude, de maîtrise d'œuvre et de formation revendique également une importante fibre sociétale.

**P**roposer un service utile et cohérent, sans oublier la dimension sociétale : telle est l'ambition de la société CAP ERP. Cette dernière a été fondée fin 2006 par Jérôme Pauchard, qui, après une formation d'ingénieur de l'École des Mines d'Alès, a notamment mené une carrière en conduite de travaux dans de grands groupes de BTP, puis dans la fonction publique territoriale. Son entreprise a pour but de pouvoir offrir un accompagnement global (études, maîtrise d'œuvre, formations) permettant de répondre à la mise aux normes de bâtiments. Renommée BatiSafe depuis 2015, la société a également créé en 2013 une autre marque, Theo Norme, qui diffuse de l'information réglementaire gratuitement (site Internet, mini-formations, alerte réglementaire). Par ailleurs, l'entreprise a lancé fin 2016 BatiRegistre, un site Internet de pilotage des registres et dossiers réglementaires. Si BatiSafe a conçu BatiRegistre, les deux entités seront, à terme, différentes. Aujourd'hui, la SAS BatiSafe a plusieurs agences - Albertville,

Grenoble, Lyon et Paris - et compte 25 salariés.

L'actualité récente l'a régulièrement démontré : faciliter le suivi et le pilotage des bâtiments est un véritable enjeu de société. Mais pourquoi se faire accompagner par une entreprise spécialisée ? « Car la mise aux normes est un domaine qui requiert de l'exigence, de l'attention et de solides connaissances, répond Jérôme Pauchard. Sécurité incendie, accessibilité aux personnes handicapées et sûreté, aménagements et travaux... Les normes sont nombreuses et les réglementations sont souvent contradictoires. Il faut s'adapter aux changements, notamment en matière d'accessibilité des personnes handicapées, qui reste un sujet important. La réglementation liée à la sécurité incendie devrait évoluer dans les prochaines années. Le RGPD engendre également de nouveaux process en matière de suivi du respect des obligations. Chez BatiSafe, la grande force que nous avons est que nous sommes une petite structure, ce qui nous permet d'être extrêmement agiles ».

## Un marché porteur... Et en mutation

En tant qu'ancien fonctionnaire territorial, Jérôme Pauchard a principalement ciblé les collectivités territoriales durant les 10 premières années d'existence de l'entreprise. « Mais nous avons tous type de clients, tient-il à préciser. À partir du moment où ce sont des exploitants ou des propriétaires de bâtiments, n'importe quel professionnel peut être amené à travailler avec nous. Nous sommes aussi dans la collaboration avec des grandes enseignes,

## Chiffres clés

- **0** : le nombre de clients actifs qui ont résilié leur abonnement
- **10** : le nombre de registres et dossiers réglementaires sur BatiRegistre fin 2018
- **18** mois d'existence
- **15** euros HT le tarif moyen mensuel par établissement
- **2** clubs des clients annuels





## Ce qu'ils en pensent...

Nous sommes un centre de formation avec plusieurs ERP sur plusieurs sites différents, ce qui est assez compliqué à gérer. Grâce à BatiRegistre, tout est centralisé et accessible quel que soit l'endroit où l'on se trouve. De plus, la page d'accueil avec un récapitulatif des réserves non levées permet de ne rien oublier. Un bel outil qui facilite la gestion de nos établissements, nous sommes ravis !

**Alexandra Vernet – Assistante QSE – Pôle formation des industries technologiques de l'Isère**

Je suis très content de BatiRegistre, il est simple d'utilisation et l'on y retrouve aisément « nos petits ». ... Je gère, à l'aide de BatiRegistre, trois gares de première catégorie et tout se fait très facilement. Il ne me reste qu'à tester la fonction « impression » et je serai satisfait à 100% de son utilisation.

**Dominique Preioni – Chargé de sécurité incendie – SNCF Gares & Connexions**

Cet outil a été choisi afin d'assurer le suivi des ERP situés sur plusieurs départements en remplacement d'une GMAO qui n'était pas adaptée. BatiRegistre correspond parfaitement aux attentes et besoins des directeurs d'établissements car tout est disponible en un clic (les rapports de bureaux de contrôle, les rapports de commission de sécurité, etc.). Et cerise sur le gâteau : BatiRegistre effectue également le suivi de la mise en accessibilité des bâtiments et les formations !

**Martial Roussel – Responsable Maintenance Sécurité**

des gros groupes, des industries. Toutes ces entités ont des problématiques dans les domaines de prédilection de BatiSafe et de BatiRegistre. Chez BatiRegistre par exemple, l'industrie y trouve son principal intérêt dans le fait que toutes ses réglementations sont centralisées et croisées en un seul endroit. Une grande enseigne sera attirée par le fait d'avoir les renseignements sur ses multiples magasins accessibles partout, alors qu'une collectivité verra l'opportunité de la collaboration de tous les acteurs et la sensibilisation des chefs d'établissement ». BatiRegistre est aussi la première plateforme à intégrer les principaux registres et dossiers réglementaires d'un bâtiment et de ses installations. Les réglementations sont intégrées et l'entreprise cherche à faire évoluer chaque jour les différentes fonctionnalités. Cet outil web a été développé par un bureau d'études, d'où son côté ludique et pratique.

La version 2 va être lancée en cours d'année et sera plus ergonomique et encore plus simple d'utilisation. Elle disposera



également de plus de fonctionnalités. Très porteur, le marché de la mise aux normes est également en cours de mutation : l'apparition du digital offre davantage d'efficacité et de collaboration. Le digital permet d'avoir l'information en temps réel et de pouvoir passer rapidement à l'action. Adieu la paperasse et les visites de sites coûteuses ! « Le groupe vise l'efficacité, souligne le fondateur. Aujourd'hui, on s'adresse à des exploitants de patrimoine bâti, qui ont au minimum 10 établissements, et cela peut aller jusqu'à 50000 ».

## De l'importance du sociétal

Toujours en quête de « mieux », le groupe souhaite poursuivre sa stratégie d'innovation et être en avance sur la concurrence potentielle. Son projet actuel est de poursuivre le développement de l'application BatiRegistre tant au niveau technique que commercial. Une équipe commerciale a été récemment recrutée en ce sens. Toutefois, plus qu'une simple recherche de rentabilité, BatiSafe cherche à mettre l'accent sur le développement humain. La satisfaction client, le bien-être des salariés sont les priorités de l'entreprise. Mais cette dernière n'oublie pas l'importance de la communication sous toutes ses formes, toujours portée par des actions sociétales. « Nous aidons plusieurs associations humanitaires internationales et françaises, renchérit Jérôme Pauchard. Nous organisons tous les trois ans des voyages humanitaires à l'étranger avec nos équipes. Avec l'association « Toutes à l'école », nous accompagnons par exemple deux Cambodgiennes dans leur intégration, car il y a un vrai problème d'accès à l'éducation des femmes dans ces pays. Nous aidons également les sans abri dans la région lyonnaise. Et nous avons encore beaucoup de projets. Ces actions me tiennent à cœur et j'ai aussi créé cette entreprise dans ce but : aider autant que possible ceux qui ont en besoin ».